

DREPTURI DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOATE DREPTURILE REZERVATE.

Orice informație, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietățile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ”). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul”) nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parțial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepția cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanție sau reprezentare, expresă sau implicită, cu privire la Manual.


Despre acest Manual

Manualul include instrucțiuni pentru utilizarea și gestionarea produsului. Fotografii, diagramele, imaginile și toate celelalte informații de mai jos sunt doar pentru descriere și explicații. Informațiile conținute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Vă rugăm să găsiți cea mai recentă versiune în EZVIZ™ pe site-ul web (<http://www.ezviz.com>).

Înregistrare revizuire

Versiune nouă – ianuarie 2024

Recunoașterea mărcilor

EZVIZ™, ™ și alte mărci comerciale și sigle ale EZVIZ reprezintă proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicții. Alte mărci comerciale și sigle menționate mai jos reprezintă proprietatea respectivilor deținători.

Declinarea răspunderii legale

ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ȘI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AȘA CUM ESTE”, CU TOATE DEFECTELE ȘI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNȚELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ȘI NEÎNCĂLCAREA OBLIGAȚIILOR TERȚILOR. ÎN NICIO SITUAȚIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCȚIONARII, ANGAJAȚII SAU AGENȚII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE SECUNDARE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂȚII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZATĂ ÎN LEGĂTURĂ CU POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ PREȚUL ÎNȚĂLĂȘI AL ACHIZIȚIEI SAU PRODUSULUI.

EZVIZ NU ÎȘI ASUMĂ NICI RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTECȚIA INTERESELOR NAȚIONALE SAU PUBLICE; C) FORȚA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERȚI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAȚIILOR TERȚILOR ȘI ALTELE.

ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎȘI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCȚIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAȚII CONFIDENȚIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUȘI SAU ALTE RISCURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTE, EZVIZ VA OFERI ASISTENȚĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ȘI LEGILE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCȚIE DE JURISDICȚIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAȚI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICȚIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A VĂ ASIGURA CĂ UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RĂSPUNZĂTOARE ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.

ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ȘI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

Cuprins

Prezentare generală	1
1. Conținutul pachetului	1
2. Principiile de bază	2
Configurare	3
1. Obțineți aplicația EZVIZ	3
2. Pornire	3
3. Adăugați camera la EZVIZ	3
Instalare	4
1. Locația de instalare	4
2. Instalați cardul Micro SD (opțional)	4
3. Instalarea bazei	5
4. Instalarea camerei	6
Vizualizați dispozitivul	7
1. Vizualizare live	7
2. Setări	8
EZVIZ Connect	9
1. Utilizați Amazon Alexa	9
2. Utilizarea Google Assistant	10
ÎNTREBĂRI FRECVENTE	11
Inițiative privind utilizarea produselor video	12

Prezentare generală

1. Conținutul pachetului



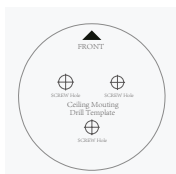
Camera (1 buc.)



Adaptor de alimentare (1 buc.)



Cablu de alimentare (1 buc.)



Șablon de găurire (1 buc.)



Placă de montare (1 buc.)



Set șuruburi (1 buc.)



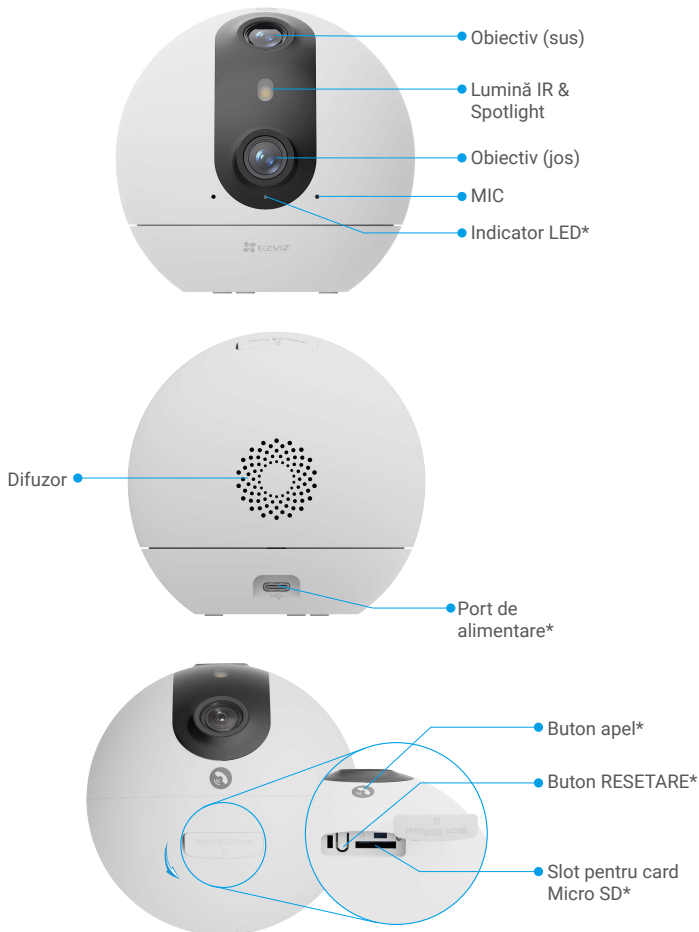
Informații de reglementare (2 buc.)



Ghid de inițiere rapidă (1 buc.)

 Aspectul adaptorului de alimentare depinde de tipul actual pe care l-ați cumpărat.

2. Principiile de bază



Nume	Descriere
Indicator LED	■ Roșu continuu: Camera pornește.
	● ● Roșu intermitent lent: Excepție de rețea.
	● ● ● ● Roșu intermitent rapid: Excepție cameră (de ex. eroare card Micro SD).
	■ Albastru continuu: Videoclipul este vizualizat în aplicația EZVIZ.
	● ● ● ● Albastru intermitent rapid: Camera este pregătită pentru conectarea Wi-Fi.
	● ● Albastru intermitent lent: Camera funcționează corect.
Card Micro SD (vândut separat)	Inițializați cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza. Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spațiu maxim 512 GB.
Buton RESETARE	Apăsați lung timp de 4 secunde pentru a reporni și a seta toți parametrii la valorile implicite.
Port de alimentare	Pentru pornirea camerei.

Buton de apel

Apăsăți butonul o dată pentru a începe o apelare, utilizatorul EZVIZ care a adăugat dispozitivul și utilizatorii care au fost partajați cu dispozitivul și cărora li s-a acordat permisiunea de apelare vor primi solicitarea de apel.

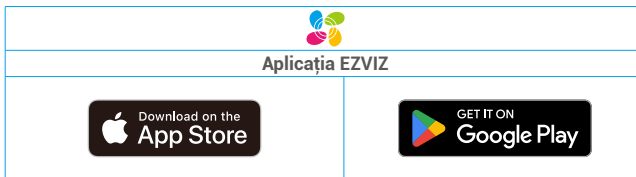
Configurare

Urmați pașii pentru a seta camera:

1. Obțineți aplicația EZVIZ și conectați-vă la contul aplicației EZVIZ.
2. Porniți camera.
3. Adăugați camera dvs. în contul dvs. EZVIZ.

1. Obțineți aplicația EZVIZ

- Conectați telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
- Descărcați și instalați aplicația EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google PlayTM.
- Lansați aplicația și înregistrați un cont de utilizator EZVIZ.

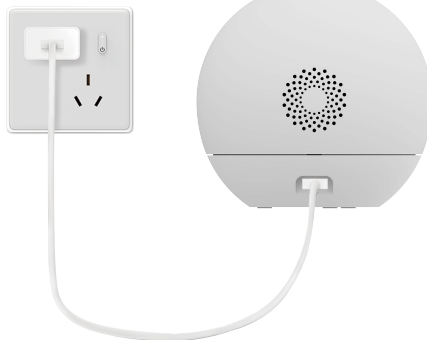


i Dacă ați folosit deja aplicația, asigurați-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesați magazinul de aplicații și căutați "EZVIZ".

2. Pornire

Conectați camera la priza de alimentare cu adaptorul de alimentare și cablul de alimentare (5 V 2 A) pentru a porni.

Priză de alimentare



- i** • Se recomandă utilizarea cablului de alimentare și a adaptorului de alimentare incluse în pachet.
- Priza de alimentare trebuie instalată în apropierea adaptorului de alimentare și trebuie să fie ușor accesibilă.

3. Adăugați camera la EZVIZ

i Când indicatorul LED clipește rapid în albastru, indică faptul că camera este pregătită pentru configurarea rețelei, utilizați aplicația EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi.

1. Conectați-vă la contul dvs. utilizând aplicația EZVIZ.
2. Pe ecranul de pornire, atingeți + în colțul din dreapta sus pentru a accesa interfața Scanare cod QR.
3. Scațați codul QR de pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



4. Urmăți expertul aplicației EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi.

- Conectați camera la Wi-Fi la care a fost conectat telefonul mobil.
- Dacă camera nu reușește să se conecteze la rețeaua Wi-Fi, apăsați și țineți apăsat butonul de resetare timp de aproximativ 4 secunde pentru a reporni camera și repetați pașii de mai sus.
- Dacă doriți să conectați camera la o altă rețea Wi-Fi, accesați Setări > Setări de rețea din aplicația EZVIZ pentru a schimba rețeaua Wi-Fi.

Instalare

1. Locația de instalare

Alegeți o locație cu un câmp vizual clar și neblocat și cu un semnal wireless bun către cameră. Vă rugăm să țineți cont de următoarele sfaturi:

- Îndepărtați folia de protecție de pe obiectiv.
- Asigurați-vă că peretele este suficient de puternic pentru a suporta de trei ori greutatea camerei.
- Se recomandă să setați sensibilitatea de detectare în aplicația EZVIZ atunci când selectați locația. Astfel puteți verifica dacă mișcarea poate fi detectată în poziția camerei și puteți regla sensibilitatea în funcție de dimensiunea și distanța obiectului detectat.

2. Instalați cardul Micro SD (opțional)

1. Deschideți capacul de silicon de pe cameră.
2. Introduceți un card micro SD (vândut separat) în slotul pentru card, așa cum se arată în figura de mai jos.



- După instalarea cardului Micro SD, trebuie să inițializați cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza.
3. În aplicația EZVIZ, apăsați Storage Status (Stare de stocare) din interfața Device Settings (Setări dispozitiv) pentru a verifica starea cardului SD.
 4. Dacă starea cardului de memorie se afișează ca Uninitialized (neinițializată), apăsați pentru a o inițializa.
- Starea se va schimba apoi la **Normal** și apoi videoclipurile pot fi stocate.

3. Instalarea bazei

- Vă rugăm să instalați dispozitivul în interior, deoarece dispozitivul nu este impermeabil.
- Camera poate fi plasată orizontal sau montată pe tavan.

Opțiunea 1: Plasarea pe birou (recomandat)

- Se recomandă ca înălțimea biroului să nu depășească 1 metru.

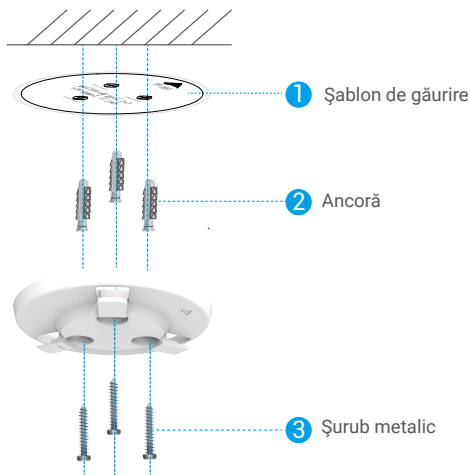
- Plasați dispozitivul pe orizontală pe birou, de preferință la marginea birocopului sau într-o poziție înaltă pentru o vedere mai bună.



Opțiunea 2: Montare pe tavan

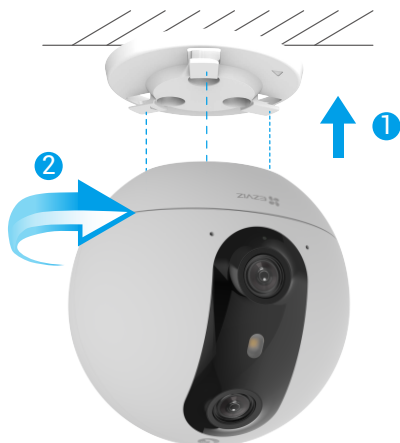
- Asigurați-vă că tavanul este suficient de puternic pentru a suporta de trei ori greutatea camerei.
- Evitați poziționarea camerei într-o zonă în care se aprind multă lumină direct în obiectivul camerei.
- Înălțimea de montare recomandată: 2,5 m-3 m deasupra solului.
- Direcția semnelor triunghiulare pentru fixarea autocolantului este direcția obiectivului dispozitivului, așa că aveți grijă să verificați în avans direcția obiectivului atunci când instalați autocolantul.
- Când instalați baza, aliniați sigla triunghiului bazei cu sigla triunghiului de pe autocolant.

1. Așezați șablonul de găurire pe suprafața pe care ați ales să montați camera.
2. (Numai pentru perete/tavan de ciment) Faceți găuri pentru șuruburi conform șablonului și introduceți trei ancore.
3. Utilizați trei șuruburi metalice pentru a fixa baza camerei.



4. Instalarea camerei

1. Montați camera pe bază și rotiți-o în sensul acelor de ceasornic până când este fixată.



2. Instalarea este finalizată.



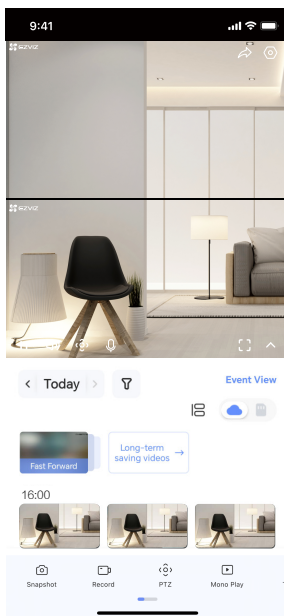
Vizualizați dispozitivul

 Interfața aplicației se poate schimba în urma actualizării versiunii. Consultați interfața actuală.










1. Vizualizare live







Când lansați aplicația EZVIZ, pagina dispozitivului este afișată după cum se arată mai jos.

Puteți vizualiza și asculta un flux live, puteți face instantanee sau înregistrări și puteți alege definiția video după cum este necesar.




 Glisați la stânga și la dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.

Pictogramă	Descriere
	Partajare. Partajați dispozitivul cu oricine doriți.
	Setări. Vizualizați sau modificați setările dispozitivului.
	Captură instantanee. Faceți o captură instantanee.
	Înregistrare. Porniți/opriți înregistrarea manual.
	PTZ. Rotiți camera pentru a obține un câmp vizual mai larg. Presetare locație. Controlați PTZ pentru a seta locația de monitorizare ca locații presetate.
	Redare mono. Atingeți pentru a vizualiza imaginea în unghi larg sau imaginea în unghi PTZ.
	Discurs. Atingeți pictograma și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a vorbi sau a asculta persoanele din fața camerei.
	Definiție. Selectați rezoluția video după cum doriți.
	Sleep Mode (Mod de repaus). Atingeți pentru a intra în modul de repaus, videoclipul se va opri și notificarea de alarmă va fi oprită.

	Auto Patrol. Atingeți pictograma și PTZ poate efectua detectarea patrulei multiunghi pe baza punctelor prestabilite implicite sau personalizate.
	Imagine 360°. Atingeți pentru a genera o imagine cu vedere de 360 de grade.
	Dispozitiv în apropiere. Atingeți pentru a verifica dispozitivele disponibile din apropiere.
	Imagine în imagine. Atingeți pictograma, ecranul curent va deveni o fereastră mică separată, care poate pluti deasupra interfeței.
	Sfat. Atingeți pentru a vedea mai multe informații despre dispozitiv
	Rearanjarea. Rearanjați secvența tuturor funcțiilor de mai sus.

2. Setări

În pagina de setări, puteți seta parametrii dispozitivului.

Parametru	Descriere
Nume	Personalizați numele dispozitivului dvs.
Detectare inteligentă	Puteți selecta între diferite tipuri de detectare pentru dispozitivul dvs.
Notificare mesaj	Puteți gestiona mesajul dispozitivului și notificarea aplicației EZVIZ.
Setări audio	Puteți seta parametrii audio relevanți pentru dispozitivul dvs.
Setări imagine	Puteți seta parametrii relevanți imaginii pentru dispozitivul dvs.
Setări lumină	Când este dezactivat, indicatorul camerei va fi oprit.
Setări PTZ	Aici puteți seta parametrii PTZ pentru dispozitivul dvs., cum ar fi Urmărirea umană și Patrulă automată.
Listă de înregistrări	Aici puteți vedea capacitatea cardului micro SD și puteți activa sau dezactiva serviciul de stocare în cloud.
Setări buton tactil	Atunci când este activat, puteți atinge butonul de apel de pe dispozitiv pentru a iniția o apelare către aplicația EZVIZ.
Setări de confidențialitate	Puteți cripta videoclipurile cu o parolă de criptare.
Setări de rețea	Puteți vedea starea conexiunii sau puteți atinge pentru a schimba Wi-Fi-ul camerei.
Informații dispozitiv	Aici puteți vedea informațiile despre dispozitiv.
Partajare dispozitiv	Puteți partaja dispozitivul cu membrii familiei sau cu oaspeții.
CloudPlay	Puteți să vă abonați și să gestionați stocarea în cloud.  <ul style="list-style-type: none"> Funcția este disponibilă numai în anumite țări. Verificați disponibilitatea în țara dvs. înainte de a o achiziționa. Producătorul își rezervă dreptul la explicații finale.
Reporniți dispozitivul	Atingeți pentru a reporni dispozitivul.

EZVIZ Connect

1. Utilizați Amazon Alexa

Aceste instrucțiuni vă vor permite să controlați dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinați dificultăți în timpul procesului, vă rugăm să consultați **Remediarea defecțiunilor**.

Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicația EZVIZ.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați "Criptare video" și activați "Audio" pe pagina Setări dispozitiv.
3. Aveți un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generațiile), Fire TV stick (numai a doua generație) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicația Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent și ați creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideți aplicația Alexa și selectați „Skills and Games” (Abilități și jocuri) din meniu.
2. Pe ecranul Abilități și jocuri, căutați „EZVIZ” și veți găsi abilități „EZVIZ”.
3. Selectați abilitățile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeți **ENABLE TO USE (ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA)**.
4. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați **Sign in (Conectare)**.
5. Atingeți butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veți vedea „EZVIZ has been successfully linked” (EZVIZ a fost conectat cu succes), apoi apăsați **DISCOVER DEVICES (DESCOPERĂ DISPOZITIVE)** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniți la meniul aplicației Alexa și selectați „Devices” (Dispozitive), iar sub dispozitive veți vedea toate dispozitivele EZVIZ.

Comandă vocală

Descoperiți un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home” din aplicația Alexa sau Funcția de control vocal Alexa.

Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteți controla cu vocea. Rostiți comenzi simple pentru Alexa.

- i** Numele dispozitivului, de exemplu: „show xxxx camera,” (arată camera xxxx), poate fi modificat în aplicația EZVIZ. De fiecare dată când schimbați numele dispozitivului, va trebui să descoperiți din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

Remediarea defecțiunilor

Ce fac dacă Alexa nu reușește să descopere dispozitivul meu?

Verificați dacă există probleme de conectare la Internet.

Încercați să reporniți dispozitivul inteligent și să redescoperiți dispozitivul pe Alexa.

De ce starea dispozitivului afișează „Offline” pe Alexa?

Este posibil ca conexiunea wireless să fi fost deconectată. Reporniți dispozitivul inteligent și re-descoperiți pe Alexa.

Accesul la internet pe ruterul dvs. ar putea fi indisponibil. Verificați dacă routerul este conectat la Internet și încercați din nou.

- i** Pentru detalii despre țările care susțin utilizarea Amazon Alexa, consultați site-ul oficial al acestuia.

2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteți activa dispozitivul EZVIZ și puteți viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive și aplicații:

1. O aplicație EZVIZ funcțională.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați "Criptare video" și activați "Audio" pe pagina Setări dispozitiv.
3. Un televizor cu Chromecast funcțional care se conectează la acesta.
4. Aplicația Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmați pașii de mai jos:

1. Configurați dispozitivul EZVIZ și asigurați-vă că acesta funcționează corect în aplicație.
2. Descărcați aplicația Google Home din App Store sau Google Play Store™ și conectați-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeți „+” din colțul din stânga sus și selectați „Set up device” (Configurare dispozitiv) din lista de meniu pentru a accesa interfața Configurare.
4. Apăsăți **Works with Google (Funcționează cu Google)**, și căutați „EZVIZ”, unde veți găsi abilități „EZVIZ”.
5. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați **Sign in (Conectare)**.
6. Atingeți butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeți **Return to app (Revenire la aplicație)**.
8. Urmăți pașii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeți pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercați câteva comenzi. Utilizați numele camerei pe care ați creat-o atunci când configurați sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultați linkul pentru mai multe informații:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Q: Dacă camera este offline, va continua înregistrarea video?

A: Dacă camera este pornită, dar se deconectează de la internet, înregistrarea video pe cardul micro SD va continua, dar înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

Q: De ce se declanșează alarma când nimeni nu apare în imagine?

A: Încercați să setați sensibilitatea alarmei mai mică. Vă rugăm să rețineți că vehiculele și animalele sunt, de asemenea, sursa de declanșare.

Q: Dacă îmi uit parola?

A: Accesați aplicația EZVIZ > pagina de conectare, atingeți Ați uitat parola? > Introduceți adresa de e-mail sau numărul de telefon al contului dvs. (Trimiteți) > Introduceți codul de verificare > RESETAREA parolei.

Q: De ce nu pot primi codul de verificare?

- A:
1. Dacă ați înregistrat contul prin e-mail, vă rugăm să verificați corespondența nepermisă. Dacă încă nu ați primit codul de verificare, este posibil să aveți un filtru/blocare de e-mail care restricționează acest e-mail, vă rugăm să consultați furnizorul dvs. de e-mail.
 2. Dacă ați înregistrat un cont prin intermediul numărului de telefon mobil, vă rugăm să confirmați dacă telefonul dvs. mobil poate primi coduri scurte SMS sau nu.
 3. Dacă încă nu ați primit codul de verificare, vă rugăm să furnizați numărul dvs., țara dvs. și ora solicitării la centrul de asistență la support@ezviz.com sau contactați echipa de asistență regională.

Q: Cum se rezolvă configurarea Wi-Fi eșuată?

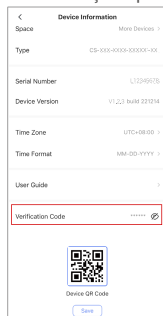
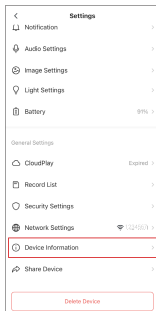
A: Verificați următoarele setări:

1. Asigurați-vă că telefonul mobil este conectat la Wi-Fi și că rețeaua Wi-Fi funcționează corespunzător.
2. Verificați starea rețelei:
 - Asigurați-vă că rețeaua nu are firewall sau alte limite.
 - Asigurați-vă că routerul poate distribui adresa IP pe dispozitivul dvs. sau dezactiva setarea IP static (DHCP este activat în mod implicit pe toate dispozitivele EZVIZ).
3. RESETAți camera; asigurați-vă că dispozitivul este în modul pregătit sau în modul de configurare Wi-Fi > apoi utilizați aplicația EZVIZ pentru configurarea Wi-Fi a dispozitivului.

Q: Cum obțineți codul de verificare a dispozitivului (6 litere mari)?

A: Rețineți că pentru majoritatea dispozitivelor EZVIZ, de obicei există două moduri de a obține codul de verificare a dispozitivului cu 6 litere mari:

- Pentru majoritatea modelelor, îl găsiți pe autocolantul/eticheta dispozitivului EZVIZ;
- Alternativ, puteți găsi, de asemenea, codul de verificare în Setări cameră > Informații dispozitiv > Cod de verificare.



Inițiative privind utilizarea produselor video

Dragi utilizatori valoroși EZVIZ,

Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. Ca o companie tehnologică orientată spre viitor, suntem din ce în ce mai conștienți de rolul pe care tehnologia îl joacă în îmbunătățirea eficienței și calității vieții noastre. În același timp, suntem conștienți și de potențialul rău pe care îl poate aduce utilizarea inadecvată a acesteia. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, complete și clare, motiv pentru care au o valoare mare în reprezentarea faptelor. Cu toate acestea, distribuirea, utilizarea și/sau procesarea inadecvată a înregistrărilor video poate încălca intimitatea, drepturile și interesele legitime ale altora.

Angajați sa inovarea tehnologiei pentru binele tuturor, noi, la EZVIZ, pledăm cu seriozitate ca fiecare utilizator sa foloseasca produsele video in mod corespunzator si responsabil, astfel incat sa cream impreuna un mediu pozitiv in care toate practicile si utilizarea aferenta sa respecte legile si reglementarile aplicabile, sa respecte interesele si drepturile individuale si sa promoveze moralitatea sociala.

lată inițiativele EZVIZ la care am dori să acordați atenție:

1. Fiecare individ posedă o așteptare rezonabilă de intimitate, iar utilizarea produselor video nu ar trebui să fie în conflict cu această așteptare rezonabilă. Prin urmare, o notificare de avertizare care clarifică gama de monitorizare ar trebui afișată într-un mod rezonabil și eficient, atunci când se instalează produse video în zone publice. Pentru zonele non-pubblice, drepturile și interesele persoanelor implicate trebuie evaluate cu grijă, inclusiv, dar fără a se limita la, instalarea produselor video numai după obținerea consimțământului părților interesate și nu instalarea de produse video foarte invizibile fără cunoștința altora.

2. Produsele video înregistrează obiectiv imagini ale activităților reale într-un anumit timp și spațiu. Utilizatorii trebuie să identifice în mod rezonabil persoanele și drepturile implicate în acest domeniu în avans, pentru a evita orice încălcare a drepturilor de portret, de confidențialitate sau alte drepturi legale ale altora, protejându-se în același timp prin intermediul produselor video. În special, dacă alegeți să activați funcția de înregistrare audio pe camera dvs., aceasta va captura sunete, inclusiv conversații, în raza de monitorizare. Recomandăm în mod deosebit o evaluare cuprinzătoare a surselor potențiale de sunet în raza de monitorizare, astfel încât să înțelegeți pe deplin necesitatea și raționalitatea înainte de a activa funcția de înregistrare audio.

3. Produsele video utilizate vor genera în mod constant date audio sau vizuale din scene reale - posibil inclusiv informații biometrice, cum ar fi imagini faciale - în funcție de selecția utilizatorului a caracteristicilor produsului. Astfel de date pot fi utilizate sau procesate pentru utilizare. Produsele video sunt doar instrumente tehnologice care nu pot practica uman standarde legale și morale pentru a ghida utilizarea legală și corectă a datelor. Sunt metodele și scopurile oamenilor care controlează și utilizează datele generate care fac diferența. Prin urmare, controlorii de date nu numai că trebuie să respecte cu strictețe legile și reglementările aplicabile, ci și să respecte pe deplin regulile neobligatorii, inclusiv convențiile internaționale, standardele morale, normele culturale, ordinea publică și obiceiurile locale. În plus, ar trebui să prioritizăm întotdeauna protecția vieții private și a drepturilor de portret și alte interese rezonabile.

4. Datele video generate continuu de produsele video poartă drepturile, valorile și alte cerințe ale diferiților stakeholderi. Prin urmare, este extrem de important să se asigure securitatea datelor și să se protejeze produsele de intruziuni malicioase. Fiecare utilizator și controlor de date trebuie să ia toate măsurile rezonabile și necesare pentru a maximiza securitatea produsului și a datelor, evitând scurgerile de date, divulgarea incorectă sau utilizarea impropriu, inclusiv, dar fără a se limita la, stabilirea controlului de acces, selectarea unui mediu de rețea adecvat pentru produsele video, crearea și optimizarea constantă a securității rețelei.

5. Produsele video au adus o contribuție importantă la îmbunătățirea siguranței societății noastre, iar noi credem că vor continua să joace un rol pozitiv în diferite aspecte ale vieții noastre de zi cu zi. Orice încercare de a abuza de aceste produse pentru a încălca drepturile omului sau pentru a se angaja în activități ilegale contravine esenței valorii inovației tehnologice și dezvoltării de produse. Încurajăm fiecare utilizator să își stabilească propriile metode și reguli pentru a evalua și monitoriza utilizarea produselor video device is to be collected separately from unsorted municipal waste at the end of its service life.